



20 מרץ 2025

מענה לשאלות הבהרה - מכרז 13/2024

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו עד למועד האחרון עפ"י מסמכי המכרז ומענה ועדת ענ"א המשרדית:

מס	פרק/סעיף/עמ'	שאלה	מענה
1	כללי	האם המזמין מתכוון לרכוש מערכת שתאוחסן בשרתים הפנימיים של משרד התקשורת, או לחלופין לרכוש שירות מבוסס ענן כאשר השרתים נמצאים אצל הספק?	השירות המבוקש מבוסס ענן הכולל את האפשרות לשלוח/להוריד קבצי DATA של הדגימות לתוך רשת המזמין נא ר' סעיף 12.7 בפרק ב'
2	כללי	במידה והמערכת תשב בשרתים פנימיים של המזמין, נבקש הבהרה בנוגע לתמחור חומרה, אינטגרציה, תחזוקה ותפעול	נא ר' מענה בשאלה מס' 1 לעיל
3	12.7.1 נספחי אבטחת מידע	האם קיימות דרישות אבטחת מידע מיוחדות במקרה של אירוח חיצוני לעומת פנימי?	נא ר' 12.7.1 בפרק ב' במסמכי המכרז וכן נספחים ה1 ו-ה2 בנושא אבטחת מידע המצורפים לפרק ד' הסכם ההתקשרות
4	פרק ג'	האם המזמין מחפש לרכוש מערכת Crowdsourcing עצמאית אשר תאסוף ותעבד נתונים, או לחלופין מעוניין לרכוש נתונים (דאטה) מספקים קיימים הפועלים בתחום זה?	נא ר' פרק ג' במסמכי המכרז
5	פרק ג'	האם קיימת דרישה למידע היסטורי, או אך ורק נתונים בזמן אמת (שיאספו וישמרו החל מרכישת המערכת)?	המידע הבסיסי המבוקש מהספק הזוכה הוא מתחילת 2024. סעיף 1.1 ו-6.2 בפרק ג' וכן במסמכי המכרז עודכנו. עבור המציעים קיימת אופציה לתוספת ניקוד עבור השנים 2020-2023
6	סעיף 5, פרק ג'	האם הנתונים חייבים להיות אנונימיים לחלוטין, או שתתאפשר אנונימיזציה חלקית? (מספר IMEI דגם וסוג של מכשיר מדווח)	ניתן למסור כל מידע בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981
7	פרק ג'	האם קיימת דרישה לאחסון הנתונים בישראל, או שניתן לאחסן אותם בענן בינלאומי?	נדרש כי למציע קיים בסיס נתונים עצמאי
8	12.1.2	המכרז דורש נתוני דגימות בין יוני-אוגוסט 2024. אנו ספק מחו"ל ולכן אין לנו מידע	הדרישה לנתוני הדגימות בסעיף 12.1.2 עודכנה לחודשים יוני 2024 עד סוף אוקטובר 2024



	מקומי לכל החודשים הנדרשים. מבקשים להגמיש את הדרישה		
הבקשה אינה מקובלת	נבקש להגמיש את הדרישה כך שלא תוגבל תקופת הדיווח לחודשים קבועים מראש, אלא תיבחן האיכות הכוללת של הנתונים מספקים שונים	12.1.2	9
הדרישה אחידה כלפי ספקים מהארץ וספקים מחו"ל	בנוסף, נבקש לוודא שהדרישה אינה מגבילה או מפלה ספקים מחו"ל, מאחר וחוק חובת המכרזים מחייב תחרות הוגנת לכל המציעים	כללי	10
1. מדובר בקריטריון שנקבע ע"י המזמין בהתאם לצורך 2. הניקוד בסעיף 12.1.1 הינו עבור כמות ופיזור דגימות באזורים בהתאם לחלוקה. נא ר' סעיף 12.1.4. הדרישה אחידה כלפי ספקים מהארץ וספקים מחו"ל 3. אין דרישה לשקלול מהימנות הדיווחים לעומת התדירות	סעיף שיטת הניקוד מעניק 40% משקל מהניקוד לתדירות דיווחים בפריפריה. 1. האם מדובר בדרישה רגולטורית או בקריטריון שנקבע באופן עצמאי? 2. האם המטרה לבחון קצב תדירות דיווחי מערכת או להציג נתונים של אזורי פריפריה נראה שקיימות שתי דרישות שאחת מהן: האם הקריטריון לא נועל את המכרז לספק מקומי ובכך יוצר חסם תחרותי? 3. כיצד משוקללת מהימנות הדיווחים לעומת תדירותם?	12.1	11
נא ר' סעיף 6.6 במסמכי המכרז	כיצד יתבצע תהליך התשלום – האם התשלום מבוסס לפי כמות רישיונות, כמות מנויים מדווחים או לפי מסירת נתונים בלבד	6.6	12
נא ר' סעיף 12.5.5 במסמכי המכרז	קבלת ניקוד בגין שימוש המערכת אצל רגולטורים בעולם – האם שימוש המערכת בידי רגולטורים בעולם לא מהווה קריטריון למתן ניקוד כחלק ממערך השיקולים לבחירת ספק זוכה.	12.5.5	13
תנאי הסף כולל הדרישות הטכניות הינן אחידות כלפי כלל הספקים	תנאי סף ודרישות טכניות – יש להבטיח שהתנאים אינם יוצרים הפליה בלתי מוצדקת בין המציעים, כפי שעשוי לקרות עם הדרישה לתקופת נתונים קבועה מראש	11	14
מסמכי המכרז גובשו ונוסחו באופן בהיר ככל הניתן על מנת להתאים בין צרכי המזמין לבין עמידה בעקרונות הדין	משקל יתר לקריטריונים מסוימים – חובת המדינה לאזן את הקריטריונים לניקוד כך שלא תיווצר העדפה בלתי הוגנת לספקים מקומיים על חשבון ספקים זרים		15
נא ר' מענה בשאלה מס' 15	בהירות במטרות המכרז – החוק מחייב בהירות בתנאים המאפשרים לכל ספק לכלכל את צעדיו באופן שקוף		16
לעניין סעיף 2.3.2 בפרק ג' – כן.	האם נדרשת הצגת הנתונים על גבי מפה גיאוגרפית?	פרק ג', ס' 2.3.2	17



18	כללי	האם המכרז כולל מתן שירותים גם בשטחי איו"ש	המכרז כולל את כל הדגימות עם MCC השווה ל-425
19	12.1.6	האם 100 נקודות מייצגות 100% עבור סעיף זה?	כן
20	12.4	הסעיף מהווה 10% מציון האיכות הכולל, אך אין הלימה בין שיטת הניקוד לבין האחוזים. אנא הבהירו את היחס הנדרש.	15 נקודות מהוות 100% בסעיף זה, 13 נקודות מהוות 86.666% וכך הלאה
21	כללי	האם נדרש לדווח על קבלני משנה במסגרת המכרז? ואם כן, האם יש חובה לזהותם כדי למנוע כפילויות?	נא ר' סעיף 10 בפרק ד' – הסכם ההתקשרות. הסעיף עודכן והותאם לדרישות המזמין
22	כללי	האם יש עדיפות להוספת דרישה לתמיכה טכנית במתכונת של 24/6 בתוך ישראל?	לא
23	כללי	בסעיף הנספח, האם קיימת עדיפות לפיתוח ישראלי כחול לבן?	לא
24	5.2	האם יש משקל לתכונות הבאות של תוכנת ניטור וניהול מבוסס: MCS ? <ul style="list-style-type: none"> • הצגת מפת כיסוי כוללת פרדיקציה • זיהוי מיקומי אתרים • יכולת הקמת אתר חדש או הורדת אתר קיים בלחיצה • הצגת המפעיל הטוב ביותר בנקודה או בפוליגון • ניתוח רכיבי IoT • יצירת White Label של הפלטפורמה עבור משרד התקשורת 	נא ר' סעיף 5.2 (פרק א') וההפניה בו, במסמכי המכרז
25		מהי רמת הזמינות הנדרשת עבור האתרים והשרתים במונחי RTO ו-RPO ?	נא ר' סעיף 19 אמנת שירות בפרק ד' – הסכם ההתקשרות. אמנת השירות נוספה גם לפרק ג' - השירותים



<p>מענה לשאלה זאת יתפרסם ביום 24.3.25</p>	<p>בסעיף המתייחס למשקל המחיר (30%) במסגרת שקלול ההצעות, כיצד מתבצע חישוב הניקוד?</p> <p>1. האם מחושב ניקוד אחיד עבור המחיר הכולל המשוקלל (לאחר הכפלת כל יחידת תמחור בכמות שלה וסיכום התוצאה), ולאחר מכן נעשית השוואה בין המציעים לפי נוסחה משוקללת אחת?</p> <p>2. או שמא כל סעיף מחושב בנפרד (למשל, הקמת מערכת, תשלום דו-חודשי וכו'), כאשר לכל סעיף ניתנת תוצאה יחסית, ולאחר מכן משוקלל הניקוד לפי משקל כל סעיף?</p>	<p>סעיף 5.4.2, פרק א'</p>	<p>26</p>
<p>דגימות שנמדדו בתוך מבנה למול דגימות שנדגמו מחוץ למבנה – תחת כיפת השמיים. איננו מגבילים את האלגוריתם של החברה לסיווג הדגימה, כל עוד יהיה הסבר לכך במתודולוגיה המצורפת למכרז (indoor/outdoor)</p>	<p>Request to provide details information on what does Intra and extra structural sampling means</p>	<p>11.4.2.7.10</p>	<p>27</p>
<p>מדובר במכרז שחלקו עוסק ברכישת מידע מהעבר וחלקו בנתונים עתידיים. נא ראה פרק ג' המעודכן – השירותים הנדרשים</p>	<p>Past accumulated data from 6/2024 must be error date please clarify.</p> <p>Requesting past data prior to RFP release will disqualify the process</p>	<p>12.1.2</p>	<p>28</p>
<p>נא ר' סעיף 12.1.2 וכן סעיף 11.5.2 (פרק א') במסמכי המכרז</p>	<p>How much data is required to be submitted for review in CSV format for the specified dates? Additionally, if this is a sample data, can the data from outside the dates range specified.</p>	<p>12.1.2</p>	<p>29</p>
<p>בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש את מפרט הדשבורד בהתאם לסעיף 12.3 (פרק א') מפורט ככל הניתן על מנת שינוקד בהתאם לקריטריונים</p>	<p>We have our suggested web based public interface providing the analysis. Would there be a discussion on the wireframes of these designs with MOC before the final public page is released?</p>	<p>12.3</p>	<p>30</p>
<p>סעיף 12.1.5 (פרק א') מציין דוגמא לאופן חישוב הניקוד על ידי המשרד</p>	<p>Could you please clarify whether the table example represents new data that the bidder is required to collect after winning the contract, or if it reflects the expectation that the bidder already possesses a significant amount of such data? If it pertains to new data collection, what is the expected</p>	<p>12.1.5</p>	<p>31</p>



	timeframe for achieving the target sample sizes outlined in the table?		
המזמין אינו אחראי על הפצת אפליקציה לאיסוף נתוני ה-CS	Will the Ministry of Communications be responsible for publishing the app for public use, or is it the bidder's responsibility to publish the app and collect crowd-sourced data after winning the bid	12.2	32
הנתונים נדרשים למזמין לאורך כל תקופת ההתקשרות, נא ר' סעיף 2.1 בפרק ד' – הסכם ההתקשרות	For how many years is the bidder required to provide crowd-sourced data after winning the contract? Or is the requirement based on a specific volume of crowd sourced samples? If it is volume-based, how many years must the bidder provide support for the solution		33
הדרישה לנתוני הדגימות בסעיף 12.1.2 בפרק ב' עודכנה לחודשים יוני 2024 עד סוף אוקטובר 2024	<p>"המציע יעביר לבדיקת המשרד קובץ CSV המכיל את כלל דגימות הסלולר שבוצעו החל מיוני 2024 ועד סוף אוגוסט 2024 בישראל" תקופה של חודשיים הינה תקופה מצומצמת וספציפית אשר יכולה רק באופן אקראי לייצג טיב שירות מתמשך. הדבר נכון במיוחד לאור האתגרים השונים שעברו על העולם בכלל והמדינה בפרט בשנים האחרונות.</p> <p>אנו מבקשים כי המידע יסופק על התקופה הנבחרת במהלך 3-5 השנים האחרונות. למשל החל מיוני ועד סוף אוגוסט בכל אחת מהשנים 2022, 2023, 2024, בישראל</p>	12.1.12	34
נא ר' סעיפים 11.5.2.7 ו-11.5.2.8 במסמכי המכרז המעודכנים	"במספר פרמטרים של איכות הקליטה או השירות" על מנת לבצע תמחור נכון, נבקש להבהיר מה הם הפרמטרים הנדרשים?		35
מדובר בדשבורד חי שמחובר לבסיס הנתונים המלא של החברה. התקופה ניתנת לבחירה על ידי המזמין מתוך תקופת המידע שנרכש במכרז	"במספר פרמטרים של איכות הקליטה או השירות" נבקש להבהיר לאיזה תקופה נדרשת האגריגציה ומה תדירות הריענון על מנת לבצע תמחור נכון (למשל: אגריגציה שנתית, המתרענת פעם ברבעון)	12.3.1	36
"בנק שעות" הוא מאגר שעות שהינו חלק מהשעות הנדרשות במכרז. "שעת עבודה" היא רכיב בתוספות האפשריות	מה ההבדל בין שורת "בנק השעות" לבין שורת "שעת עבודה"	הצעת המחיר - 37 38	37
מענה לשאלה זאת יתפרסם ביום 24.3.25	הצעת המחיר מבקשת נתונים היסטוריים משנת 2020 בעוד המכרז מחייב רק נתונים רק משנת 2024, והיתר כאופציה בלבד – נבקש להבהיר כי לא יפסלו הצעות בשל אי מתן מידע אופציונלי.	6.2	38

